

JORNADA SOVCA (Alicante, 12 Noviembre de 2015)

IMPACTO DE LOS EVENTOS ADVERSOS EN LOS PROFESIONALES, SEGURIDAD JURIDICA DEL PROFESIONAL Y APOYO A LA SEGUNDA VICTIMA

Horario de inicio 16:00 horas

Lugar: Sala COMA del Colegio Médicos de Alicante, Av. de Denia, 47, 03013 Alicante.

Seminario presencial a distancia (mediante conexión por Internet) y retransmitido en Streaming

Agenda

16:00 horas – Bienvenida

16:15 horas - Primera mesa ¿Qué podemos aprender de la responsabilidad sanitaria para mejorar la seguridad del paciente?

Moderador de la Mesa, **Julián Vitaller Burillo**. Jefe Sección Inspección Servicios Sanitarios. Elche.

- Evolución histórica del impacto de las reclamaciones relacionadas con incidentes para la seguridad de los pacientes

José M^a Ruiz Ortega. Presidente de Asociación Española Gestión Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente (AEGRIS). Responsable del Servicio de Aseguramiento y Prestaciones de la Consejería de Sanidad y Política Social de Murcia

Evolución histórica desde la queja y reclamación hasta la seguridad del paciente.

- Orientaciones para que los profesionales sanitarios vean incrementada su seguridad jurídica

Federico Montalvo Jääskeläinen. Profesor Derecho de (ICADE), Universidad Pontificia Comillas. Miembro del Comité Asistencial de Ética del Hospital Universitario Doce de Octubre de Madrid.

Orientaciones y actitudes para no dar lugar y/o mitigar las reclamaciones

- Propuesta de un Plan de Choque de Gestión de Riesgos Sanitarios basado en casos emblemáticos y causas más frecuentes de reclamación sanitaria. Actuación retrospectiva en prevención

Carlos Fernández Herreruela. Director Médico Correduría Seguros AON

Plan de choque de gestión de riesgos basada en la siniestralidad

17:15 - Segunda mesa ¿qué podemos aprender de las experiencias internacionales y nacionales para apoyar a los profesionales que sufren como consecuencia de los EA que alcanzan a los pacientes?

Moderador de la Mesa: **David Zafrilla**. Director Asistencial del Vinalopó

- Segundas Víctimas

Juan Francisco Herrero Cuenca. Jefe Sección Inspección Servicios Sanitarios. Elda.

Factores predisponentes, o puntos críticos predisponen u ocasionan estas responsabilidades. Errores Humanos; Fallos latentes del sistema.

- Resultados del Estudio sobre Segundas Víctimas en Hospitales y Atención primaria

José Joaquín Mira Solves. Presidente de SOVCA. Catedrático de Psicología de la UMH.

Resultados del estudio nacional sobre segundas víctimas

17:50 –Conclusiones

Julián Vitaller Burillo