

## TALLER PARA DIRECTIVOS DE HOSPITALES

**Título:** Qué hacer para limitar el impacto de los eventos adversos graves en pacientes, profesionales de primera línea y en la reputación de las instituciones sanitarias

**Lugar:** Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

**Fecha:** 27 de marzo de 2017

**Duración:** 8 horas

**Horario:** 9'30 a 13'30 horas y de 15 a 19'00 horas

**Plazas:** 45 asistentes

**Perfil:** integrantes de equipos directivos (gerentes/directores/as médicos o de enfermería) de hospitales

**Necesidades:** Sala 3094, Sala Polivalente 102 A+B, Sala Polivalente 102 C y Sala Polivalente 102 D

**Objetivo general:** Asegurar una respuesta adecuada y proporcional ante la ocurrencia de un evento adverso (EA) con consecuencias más severas

**Objetivos específicos:**

1. Establecer un marco apropiado para aprender de la propia experiencia tras un EA y ofrecer un entorno cada vez más seguro
2. Atender las necesidades emocionales y proporcionar una información correcta y a tiempo a los pacientes (o sus familiares) que hayan sufrido un EA con consecuencias más severas
3. Reflexionar sobre cómo mitigar las consecuencias emocionales del EA en el profesional
4. Establecer las bases para mantener la reputación del centro y sus profesionales aún en el caso de la ocurrencia de un EA con consecuencias graves o muy graves.

**Contenidos:**

1. PARA QUE NO SE REPITA (9'30 a 11'00 horas)
  - a. Enfoques, procedimientos y herramientas para aprender cuando las cosas no van bien. Jesús Aranz Andrés, Alfredo Carrato y Ricardo Martini.
  - b. Barreras para una respuesta adecuada y proporcional que interponga barreras a los incidentes de seguridad conocidos. Jesús Aranz.
  - c. Conjunto mínimo de recomendaciones para aprender de la experiencia. Responsabilidades de los equipos directivos. Pilar Astier Peña.
2. PARA ATENDER AL PACIENTE (11'30 a 13'30 horas)
  - a. Qué hacemos y qué no hacemos en los hospitales. José Joaquín Mira.
  - b. Programas forYOU, RISE, CANTOR y otras propuestas similares ¿qué podemos aprender y qué podemos hacer? Trabajo por grupos coordinados por Pilar Astier, Susana Lorenzo, Marisa Torijano, José Joaquín Mira.

- c. Conjunto mínimo de recomendaciones para atender al paciente. Responsabilidades de los equipos directivos. Marisa Torijano.
3. PARA ATENDER AL PROFESIONAL (15'00 a 16,30 horas)
  - a. Impacto de los EA en los profesionales de primera línea. Susana Lorenzo
  - b. Precauciones para evitar errores a raíz de los errores. Qué podemos hacer para generar un entorno más seguro. Trabajo por grupos coordinados por Pilar Astier, Susana Lorenzo, Marisa Torijano, José Joaquín Mira.
  - c. Conjunto mínimo de recomendaciones para reducir el impacto de los EA en los profesionales. Papel de los equipos directivos. José Joaquín Mira.
4. PARA CUIDAR LA INSTITUCIÓN (17 a 18'30 horas)
  - a. Impacto de los EA en la organización. Pilar Astier
  - b. Qué podemos hacer y no hacemos para cuidar la reputación por si algo va mal. App SAMA. José Joaquín Mira
  - c. Cómo podemos cuidar la reputación en caso de crisis. Trabajo por grupos coordinados por Pilar Astier, Susana Lorenzo, Marisa Torijano, José Joaquín Mira.
  - d. Conjunto mínimo de recomendaciones para reducir el impacto de los EA en las instituciones. Papel de los equipos directivos. Susana Lorenzo.
5. A MODO DE CONCLUSIONES. Carmen Silvestre

#### Profesorado:

**Jesús Aranaz Andrés.** Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública y en Medicina del Trabajo. Jefe de Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid.

“Investigador Principal del grupo Investigación de resultados en salud” del Instituto Ramón y Cajal de Investigación Sanitaria (IRYCIS). Miembro del Centro de Investigación Biomédica en Red en Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP). Académico Correspondiente de la Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana. Director del Máster Universitario en Gestión de la Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Atención Sanitaria. UNIR Universidad Internacional de la Rioja. Colaborador de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente de la OMS, en materia de formación e investigación en seguridad de pacientes.

Ha sido Director Médico de los Hospitales de Alcoy, San Vicente y Elche; Jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Calidad asistencial del Hospital Universitari Sant Joan d'Alacant; Profesor Asociado de la Universidad de Alicante; Profesor Contratado de la Universidad Cardenal Herrera; Tutor de residentes de Medicina Preventiva y Salud Pública. Director del Proyecto IDEA: Identificación de Efectos Adversos. Director de los estudios ENEAS, APEAS e IBEAS. Investigador en 50 proyectos de I+D.

**María Pilar Astier Peña.** Licenciada y Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad de Zaragoza. Máster en Salud Pública por la Universidad de Valencia. Máster en Gestión Sanitaria por la Universidad Central de Barcelona y Pompeu Fabra. Máster en Metodología de Investigación por la Universidad de Barcelona. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública y Medicina Familiar y Comunitaria.

Participa como coordinadora del Grupo de Seguridad del Paciente en la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC) y como tesorera en la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). Es también coordinadora del grupo mundial de calidad y seguridad de la WONCA (Organización Mundial de Médicos de Familia), WONCA Working Party on Quality and Safety.

Ha desempeñado puestos de gestión en el Hospital Clínico Universitario de Zaragoza y en el Hospital de Navarra. Actualmente, desarrolla su actividad profesional en el Centro de Salud de Tauste (Zaragoza). Ha colaborado en el proceso de implantación de la Certificación ISO 9001:2008 y 2015 en los equipos de atención primaria del Servicio Aragonés de Salud. Trabaja activamente en el área de la seguridad del paciente en atención primaria. Es Profesora Asociada de la Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza.

**Alfredo Carrato Mena.** Catedrático de Oncología en el Departamento de Medicina de la Universidad de Alcalá, Jefe de Servicio de Oncología Médica del Hospital Universitario Ramón y Cajal, en Madrid y Director del Instituto Ramón y Cajal de Investigaciones Sanitarias – IRYCIS, acreditado por el ISCIII.

Ha sido Presidente de la Sociedad Española de Investigación en Cáncer (ASEICA) y de la Federación Española de Sociedades de Oncología (FESEO), desde Enero de 2013 hasta Enero de 2015, Presidente de la Comisión Nacional de Oncología Médica, órgano asesor de los Ministerios de Sanidad y Educación en Oncología Médica, desde Noviembre 2003 a Noviembre de 2014, y Presidente de la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM) desde Junio de 2005 hasta Septiembre de 2007.

Su actividad investigadora se fundamenta en el desarrollo de proyectos de investigación traslacional: epidemiología molecular y biología de tumores sólidos, como los cánceres de páncreas y urotelio, que desarrolla conjuntamente con el Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO) y otros Centros internacionales. Su investigación clínica está dirigida principalmente a los tumores del tracto digestivo. Desde 1992, es miembro del Comité Ejecutivo del Grupo Español para el Tratamiento de los Tumores Digestivos (TTD), del que actualmente es vicepresidente. Pertenece al Comité Editorial de prestigiosas revistas internacionales y es revisor de proyectos de investigación nacionales e internacionales. Ha publicado más de 250 artículos en revistas con revisión por pares, 80 capítulos de libro y 500 comunicaciones a Congresos de Oncología. Es miembro activo de SEOM, ASEICA, la Asociación Europea para la Investigación en Cáncer (EACR), la Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO) donde trabaja como titular en su Comité de Tumores Digestivos, y la Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO) donde ha intervenido en la elaboración de la guía clínica del cáncer gástrico HER2+ y en la trasposición del programa de calidad en Oncología ASCO QOPI a España.

**Susana Lorenzo Martínez.** Licenciada en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid. Doctora en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid. Master in Public Health Policy Administration por la University of Michigan. Diplomada en Evaluación de la Calidad Asistencial por la Universidad Autónoma de Barcelona. Gestora de Sistemas de Calidad en el Sector EOQ Quality Systems Manager in Healthcare. Programa de Alta Dirección e Instituciones Sanitarias, IESE Business School. Universidad de Navarra (2012). Actualmente, Jefe del Área de Calidad y Gestión de Pacientes del Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora de la Revista de Calidad Asistencial.

**Ricardo Martino Alba.** Doctor en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Máster en Calidad Asistencial por la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Máster en Cuidados Paliativos y Tratamiento de soporte del Enfermo Neoplásico (UAM), Diplomado en Bioética por la Universidad Católica de Chile. Especialista en Pediatría. Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de Madrid.

**José Joaquín Mira Solves.** Catedrático de la Universidad Miguel Hernández de Elche, con plaza asistencial en el Departamento de salud de San Juan-Alicante. Presidente de la Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial (SOVCA).

Licenciado en Psicología (1982). Doctor en Psicología (1989). Especialista en Psicología Clínica (2003). Máster en Calidad y Seguridad del Paciente (2012). Especialista en Organización Sociosanitaria (1990). Investigador principal en más de 60 proyectos de investigación competitivos. Estancias en Universidad de Sheffield, Universidad de Londres, hospitales St. Guy's y St. Thomas's, Panamerican Health Organization (PAHO). Principales líneas de investigación: calidad asistencial y seguridad del paciente. Co-editor de la Revista Española de Calidad Asistencial. Premio Quirón 2016 a las mejores prácticas en seguridad del paciente.

**Carmen Silvestre Busto.** DUE. Licenciada en Antropología. Diplomada en Evaluación de la Calidad Asistencial por la UAB. Gestora de Sistemas de Calidad en el Sector EOQ Quality Systems Manager in Healthcare. Ha participado en los proyectos ENEAS, SENECA y, en la adaptación de las encuestas sobre cultura de seguridad de la AHRQ (HSOPSC, MOSPS y NHSOPS) para Hospitales, Atención Primaria y Residencias de Mayores. Ha desempeñado puestos de enfermera en Medicina Preventiva del Hospital de Navarra. Responsable del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente de la Gerencia de Atención Primaria de Gipuzkoa. En la actualidad jefe de la Sección de Calidad Asistencial y Seguridad Clínica del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

**María Luisa Torijano Casalengua.** Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid. Doctora en Medicina por la Universidad Rey Juan Carlos. Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y en Medicina Preventiva y Salud Pública. Máster en Salud Pública. Diplomada en Bioética. Máster en Seguridad del Paciente y Calidad. Miembro del Grupo de Trabajo de Seguridad del Paciente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFyC). En los últimos años ha desempeñado distintos puestos relacionados con la Gestión y la Calidad Asistencial en ambos niveles asistenciales. Actualmente Coordinadora de Programas de Cribado en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM).